

Càpsules formatives. Curs 2020-2021

**En castellano más abajo*

Les càpsules formatives són formacions de petit format que et permeten acostar-te puntualment a un seguit de temes en els quals som expertes, així com també et permeten conèixer la nostra metodologia.

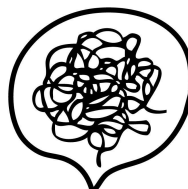
En el cas dels formats presencials, donada la incertesa de la situació actual, si hi ha moments de la formació que coincideixen amb un canvi d'escenari que no fa possible l'assistència, com per exemple un nou confinament, la formació es farà de forma virtual mantenint la mateixa data.

NORMATIVA D'INSCRIPCIONS

Per formalitzar les inscripcions us demanem que llegiu i accepteu la normativa següent:

- El **preu total de la càpsula serà el que trobaràs a la informació d'inscripció de la nostra web. Dependrà de les hores lectives.**
- Es considerarà la **plaça reservada i ocupada** quan hagi fet el **pagament total de la càpsula formativa com a molt tard 5 dies abans del seu inici**, a través de transferència bancària al número de compte de Caixa d'Enginyers **ES97 3025 0011 78 1400028513** o de Caixabank **ES38 2100 0601 21 0200252377** (posant el nom de la càpsula i el teu nom). **Les places són limitades i es seguirà l'ordre d'inscripció en funció d'aquest pagament.**
- Totes les persones inscrites rebreu un mail de confirmació i pagament de la inscripció, així com altre informació necessària pel desenvolupament de l'activitat, com ara les claus d'accés per accedir a la formació en el cas del format virtual.





Devolucions

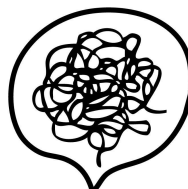
Tindràs dret a que et retornem els diners abans de l'inici de la càpsula, sempre que ens informis per escrit enviant un correu a escolafil@filalagulla.org, amb les dades d'inscripció i el número de compte corrent en el que s'haurà de fer la devolució, en els casos següents:

1. **Si aviseu 10 dies naturals abans de l'inici del curs**, se us retornarà l'import abonat restant el 10% en concepte de despeses administratives i de gestió.
2. Si cancel·les la inscripció **fins a 5 dies naturals abans de l'inici** de la formació se us retornarà l'import abonat, restant el 50%.
3. **Us retornarem la quantitat íntegra** de l'import abonat en qualsevol cas si la cancel·lació es deu a:
 - Raons mèdiques que t'impedeixin realitzar la formació i personal sanitari proporciona la certificació.
 - Causes mèdiques extremes d'algun familiar de primer grau o persona molt propera i personal sanitari proporciona la certificació.
 - Obligacions civils imposades per les autoritats, (deure de caràcter públic, ex. judici, obligació d'estar en un mesa electoral) després de la data de realització de la inscripció o matriculació.
 - Mort d'una persona familiar o persona molt propera.
 - Alguna altra raó que per a tu sigui de vital importància i creguis que hem de considerar.
4. Quan es faci necessari el canvi de format presencial a virtual, si tens **problemes greus de connectivitat i/o conciliació**, **et retornarem l'import abonat** restant el 10% en concepte de despeses administratives i de gestió.

Les devolucions les farem dins dels 15 dies naturals següents a la recepció de la teva notificació de cancel·lació.

No es faran devolucions de l'import abonat per cancel·lacions fetes amb 10 dies o menys abans de l'inici de la formació, quan la formació hagi començat o després d'haver finalitzat.





Obtenció de certificats

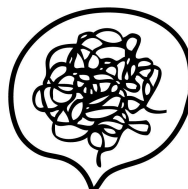
Podreu demanar un certificat conforme heu realitzat la càpsula formativa si en teniu necessitat al correu electrònic: escolafil@filalagulla.org

Cancel·lacions

Fil a l'agulla podria posposar o cancel·lar la càpsula si no hi ha suficients persones inscrites o per causes de força major. En aquest cas, us retornaríem l'import abonat.

Moltes gràcies per l'interès i la participació en els nostres cursos.





Cápsulas formativas. Curso 2020-2021

Las cápsulas formativas son formaciones de pequeño formato que te permiten acercarte puntualmente a una serie de temas en los cuales somos expertas, así como también te permiten conocer nuestra metodología.

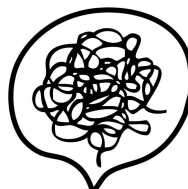
En el caso de los formatos presenciales, dada la incertidumbre de la situación actual, si hay momentos de la formación que coinciden con un cambio de escenario que no hace posible la asistencia, como por ejemplo un nuevo confinamiento, la formación se hará de forma virtual manteniendo la misma fecha.

NORMATIVA DE INSCRIPCIONES

Para formalizar las inscripciones os pedimos que leáis y aceptéis la normativa siguiente:

- El **precio total de la cápsula será el que encontrarás en la información de inscripción de nuestra web. Dependerá de las horas lectivas.**
- Se considerará la **plaza reservada y ocupada** cuando hayas hecho **el pago total de la cápsula formativa como muy tarde 10 días antes de su inicio**, a través de transferencia bancaria al número de cuenta de Caja de Ingenieros **ES97 3025 0011 78 1400028513** o de CaixaBank **ES38 2100 0601 21 0200252377** (poniendo el nombre de la càpsula y tu nombre). **Las plazas son limitadas y se seguirá la orden de inscripción en función de este pago.**
- Todas las personas inscritas recibiréis un mail de confirmación y pago de la inscripción, así como otra información necesaria por el desarrollo de la actividad, como por ejemplo las claves de acceso para acceder a la formación en el caso del formato virtual.





Devoluciones

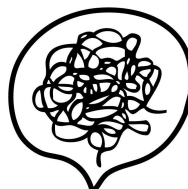
Tendrás derecho a que te devolvamos el dinero antes del inicio de la cápsula, siempre que nos informes por escrito enviando un correo a escolafil@filalagulla.org, con los datos de inscripción y el número de cuenta corriente en el que se te tendrá que hacer la devolución, en los casos siguientes:

1. **Si avisáis 10 días naturales antes del inicio del curso**, se os devolverá el importe abonado restando el 10% en concepto de gastos administrativos y de gestión.
2. Si cancelas la inscripción **hasta 10 días naturales antes del inicio** de la formación se os devolverá el importe abonado restando el 50%.
3. **Os devolveremos la cantidad íntegra** del importe abonado en cualquier caso si la cancelación se debe a:
 - Razones médicas que te impidan realizar la formación y personal sanitario proporciona la certificación.
 - Causas médicas extremas de algún familiar de primer grado o persona muy próxima y personal sanitario proporciona la certificación.
 - Obligaciones civiles impuestas por las autoridades, (deber de carácter público, ej. juicio, obligación de estar en un mesa electoral) después de la fecha de realización de la inscripción o matriculación.
 - Muerte de una persona familiar o persona muy próxima.
 - Alguna otra razón que para tú sea de vital importancia y creas que tenemos que considerar.
4. Cuando se haga necesario el cambio de formato presencial a virtual, si tienes **problemas graves de conectividad y/o conciliación, te devolveremos el importe abonado** restando el 10% en concepto de gastos administrativos y de gestión.

Las devoluciones las haremos dentro de los 10 días naturales siguientes a la recepción de tu notificación de cancelación.

No se harán devoluciones del importe abonado por cancelaciones hechas con 10 días o menos antes del inicio de la formación, cuando la formación haya empezado o después de haber finalizado.





Obtención de certificados

Podréis pedir un certificado conforme habéis realizado la cápsula formativa si tenéis necesidad al correo electrónico: escolafil@filalagulla.org

Cancelaciones

Fil a l'agulla podría posponer o cancelar la càpsula si no hay suficientes personas inscritas o por causas de fuerza mayor. En estos caso, os devolveríamos el importe abonado.

Muchas gracias por el interés y la participación en nuestros cursos.

