



filalagulla 

**Món educatiu**

**Catàleg de serveis de prevenció i atenció del  
bullying i les dinàmiques de discriminació**

# Catàleg de serveis de prevenció i atenció a les dinàmiques de discriminació i bullying.

## Introducció

Estem compromeses amb la gestió del conflicte i l'atenció a les dinàmiques de discriminació i d'assetjament perquè volem un món on cada persona pugui ser més qui és, pugui desenvolupar el seu potencial tenint en compte com això afecta l'altre i puguem apreciar i aprendre de la diversitat.

Els primers anys de vida són claus, i volem ser-hi presents, cuidant les relacions i generant un espai on l'acompanyament emocional estigui al centre per facilitar la dinàmica de grup i el diàleg entre la diversitat d'experiències i necessitats.

Treballem des d'una perspectiva sistèmica, en la que creiem fonamental donar suport a tots els rols per atendre les necessitats i poder integrar l'experiència d'una manera que pugui ser útil per al desenvolupament personal, relacional i del grup.

En aquest catàleg trobareu un llistat de serveis destinats als diferents actors de la comunitat educativa, en les diferents línies de treball que aborden l'assetjament i les dinàmiques de discriminació, que passa per

1. Prevenció primària,: una perspectiva preventiva al voltant de la discriminació i la promoció de conductes prosocials
2. Prevenció secundària: una consideració específica de les violències normalitzades que no arriben a etiquetar-se com a bullying. La identificació i correcció de factors de risc
3. Intervenció: una intervenció sistèmica en els casos d'assetjament escolar. Identificació i actuació en un cas de bullying o de conflicte en un grup.



## Serveis:

- 1 Tallers de prevenció al bullying amb joves i infants.
- 2 Xerrades de sensibilització.
- 3 Assessorament i suport a equips directius, equips motors i professorat.
- 4 Formació a professionals del món educatiu.
- 5 Facilitació i dinamització d'espais de trobada per crear xarxa.
- 6 Intervencions en situacions d'assetjament i conflicte.

	Prevenció primària	Prevenció secundària	Intervenció
Alumnat	1	1 6	6
Professorat	4 5	3 4 5	3 5 6
Equip directiu	---	3	3 6
Monitors/es i altres professionals del centre educatiu	4 5	4 5	5 6
Famílies	2 5	2 5	5 6
Educadors/es	4	4	6
Tècnics i altres professionals del municipi	2 4 5	2 4 5	5



## Proposta de serveis:

### 1 **Tallers de prevenció al bullying amb joves i infants.**

Tallers amb un múltiple objectiu de generar un espai on poder nomenar i atendre les dinàmiques de discriminació de l'aula, afavorir l'expressió de les emocions i del que és difícil, i enfortir els llaços i les relacions personals a la classe.

A través de diferents eines com el teatre, els contes, els jocs, els dilemes, i els cercles de paraula ens permet treballar les relacions, donar valor a la diversitat i molt sovint, fer una primera diagnosi del grup i detectar situacions de discriminació.

- Tallers Educació Secundària:
  - 1r i 2a ESO: **Encaixes o trenquem les caixes?**
  - 3r, 4t ESO i Batxillerat: **Normal ... Qui? Interseccionalitat i discriminacions a les aules**Durada: 2 hores. Recomanable 2 sessions.
- Tallers Educació Primària:  
Durada: 1, 30 h (Recomanable 2 sessions a 2n i 3r cicle)
  - 5è i 6è: **Emocions i sentiments**
  - 3r i 4t: **Jo no sóc còmplice!**
  - 1r i 2n: **Parlem del pati**
  - 1r i 2n: **El monstre petit diu No.**

### 2 **Xerrades de sensibilització.**

Xerrades adreçades a famílies i professionals del món educatiu.  
Durada: 1 h i 30 m cadascuna.

- **Bullying: una responsabilitat de tothom:** Taller per conèixer què és l'assetjament escolar, els diferents rols en el sistema i factors que l'afavoreixen. Posarem èmfasi en algunes claus sobre com podem actuar en relació als infants en els diferents rols: víctima, agressor o testimoni, i



com a membres de la comunitat educativa.

- **Bullying, una responsabilitat de tothom (II):** Taller d'aprofundiment adreçat a persones que han realitzat la primera xerrada sobre bullying. Ens centrarem a donar eines per la detecció i per aprofundir en la prevenció i actuació en cas de situacions d'assetjament i discriminació.
- **Amb els conflictes creixem junts/es:** Taller vivencial per treballar l'educació emocional per la gestió de conflictes. Prendrem consciència del valor del conflicte i les emocions, de l'oportunitat d'aprenentatge i podrem tenir eines concretes per la gestió del que és difícil i l'expressió de les emocions i les necessitats.

Guia Educo "Amb els conflictes creixem junts":  
<http://www.fapac.cat/ifamilies/amb-els-conflictes-creixem-junts>

### 3 **Assessorament i suport a equips directius, equips motors i professorat.**

Acompanyem a professionals i equips en la detecció, atenció i abordatge integral de les dinàmiques de discriminació i assetjament als centres educatius.

En funció de les necessitats, l'espai es pot focalitzar en treballar les dinàmiques internes de l'equip i/o en el suport i supervisió de la seva intervenció educativa. Donem suport a la cohesió d'equip, a l'elaboració i seguiment d'un pla d'acció i de plans de convivència i a la creació d'espais de diàleg amb la comunitat educativa: famílies, alumnat i altres professionals.

Durada: 1-2 h la sessió, pot ser puntual o periòdic.



## 4 *Formació a professionals del món educatiu*

Formació en prevenció i atenció a les dinàmiques de discriminació i assetjament i atenció a la diversitat amb l'objectiu d'adquirir les eines i habilitats necessàries per abordar el tema. Des d'una perspectiva sistèmica ens entrenem a poder relacionar-nos amb el que és més difícil, a reparar el dany i restaurar les relacions.

La Psicologia Orientada a Processos d'Arnold Mindell, la mirada restaurativa i el Cercle de Paraula constitueixen els pilars metodològics i teòrics que ens aporten tant les claus d'interpretació del que està passant, com nombroses eines específiques per treballar a les escoles.

Dirigida a professorat, monitors/es, educadors/es i professionals i tècnics que treballen amb la comunitat educativa.

Els formats i la durada de les formacions s'adaptaran a les necessitats. Oferim:

- **Formació Mestres i Educadors/es Empoderats/des:** una formació que posa èmfasi en el treball personal per a l'enfortiment de les capacitats del professorat. Abarca temes com el posicionament, la comunicació efectiva, la gestió i el lideratge de l'aula i el treball en equip i amb el centre educatiu.
- **Formació en Mirada Restaurativa i Cercles de Paraula:** aquesta formació s'enfoca essencialment en la gestió de conflictes tant en l'àmbit relacional com de grup. L'enfocament restauratiu i els Cercles de Paraula, ens serveixen per compartir unes eines fàcilment reproduïbles en el context escolar.
- **Formació en atenció a les dinàmiques de discriminació i el bullying:** aquesta formació se centra a conèixer a fons la dinàmica de discriminació en els grups, com està lligada al poder i com això pot derivar en



assetjament escolar. Ens detindrem en la detecció i les eines per a la prevenció i la intervenció

- **Formació en acompanyament emocional:** acompanyar les emocions, poder identificar-les, expressar-les i conèixer quina informació ens porten és l'objectiu de la formació. Es posarà èmfasi en l'acompanyament emocional a l'aula, a nivell individualment i en grup i es compartirà l'eina del Cercle de Paraula, com a metodologia per donar-hi suport.
- **Formacions a mida**

## 5 **Facilitació i dinamització d'espais de trobada per crear xarxa.**

Una de les eines fonamentals per prevenir i atendre l'assetjament és comptar amb una xarxa comunitària cohesionada que ens permeti veure a les persones i posar límits fermes a conductes que fan mal.

Quan hi ha bullying, la comunitat es veu afectada i per tant és essencial poder comptar amb espais de diàleg significatius per restaurar les relacions.

Es tracta de generar un espai on compartir inquietuds, reptes, visions diferents, emocions i experiències pròpies, eines, recursos i tot allò que sigui significatiu per cada grup.

Espai dirigit a:

- A la comunitat educativa: fòrums oberts amb famílies, professorat, monitors/es i altres professionals del centre educatiu.
- Xarxes municipals: diàleg entre professorat, educadors/es de carrer, policia local, serveis socials, monitors i monitores, esplais, clubs esportius, personal tècnic de l'ajuntament, ciutadania...

Durada: 2 h



## 6 Intervencions en situacions d'assetjament i conflicte.

Intervenim a demanda, segons el que es necessiti en cada cas i amb els actors que es consideri oportuns:

- Directament amb els actors més implicats
- Alumnat
- Famílies
- Professionals educatius: professorat, educadors/es i monitors/es

Procés d'intervenció:





Aquest és un catàleg breu, si vols més informació de qualsevol dels serveis, ens pots escriure a **[info@filalagulla.org](mailto:info@filalagulla.org)**

